

***Wir machen Unternehmen sicherer  
und IT effizienter!***



**TRIGONUM**  
*consulting*

# TRIGONUM

*consulting*

***Beratung und Dienstleistungen  
für erfolgreiches  
Geschäftsprozess-, IT- und Projektmanagement***



***Mit Sicherheit Trigonum!***



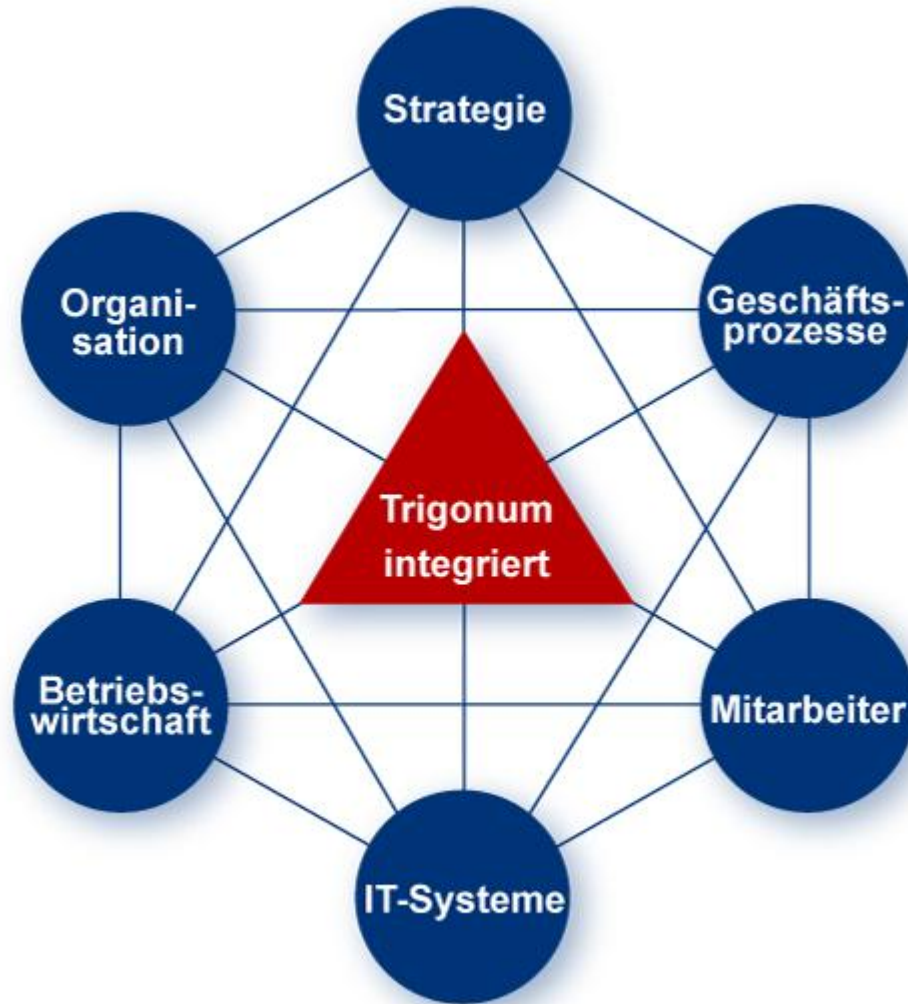
# Unternehmensdarstellung

Trigonum Consulting unterstützt Unternehmen dabei ihre Geschäftsprozesse und IT kontinuierlich zu optimieren und Veränderungen nachhaltig in die gelebte Praxis zu überführen. Wir sind die Lotsen für Geschäftsprozess-, IT- und Projekt-Management.



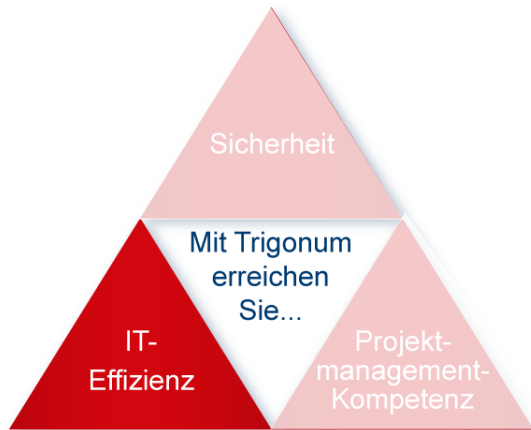
- Als integratives Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen mit langjähriger Praxis- und Führungserfahrung in den Bereichen Automotive, Dienstleistung, Industrie und Healthcare kennen wir das Revier und beherrschen sicher die Manöver.
- Wir helfen Ihnen, Ihren Standort zu bestimmen, den richtigen Kurs zu finden und durch den optimalen Einsatz der Ressourcen und Tools sicher Ihre Ziele zu erreichen.
- Das Leistungsspektrum erstreckt sich von Coaching über Beratung und Training bis hin zu Auditierung und Outtasking.

# Übergreifende Kompetenz! - Übergreifende Beratung!





*Ressourcen richtig einzusetzen,  
Kosten senken und die Effizienz  
der IT- und Prozessorganisation  
nachhaltig steigern.*



## Effizienz im IT-Management

### Strategie- und Konzeptberatung

IT-Organisation & Architekturen

IT-Service-Management & Prozesse

Fachcoaching

IT-Sourcing / Cloudservices

### Statusbestimmung / Audits

IT-Effizienz-Check

IT-Sourcing Check

Analyse Prozess-  
unterstützung IT

### Fokussierte Beratungen

Service Desk  
Organisation

Defintion von  
IT-Servicekatalogen

IT Leistungs-  
verrechnung

Asset- &  
Configuration-Mgt.

Wissens-  
management

Anforderungs- und  
Portfolio-Mgt.

Incident- & Problem-  
Management

Aufbau QM-  
Systeme

Kennzahlen-  
Systeme & BI.

Change-  
management

Betriebskonzepte

IT Ausschreibung

### Services

CIO-Services

Interimsmanagement

### Standards

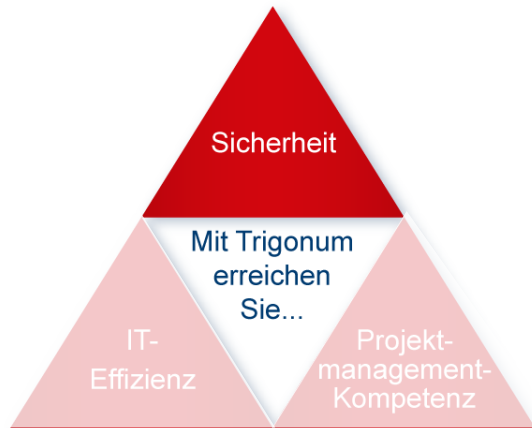
ISO 20000

ITIL

COBIT

# Kombinierte Sicherheit – Datenschutz und IT-Sicherheit

*Durch Informationssicherheit und  
Datenschutz Risiken beherrschen und  
Wettbewerbsvorteile erschließen.*



## Kombinierte Sicherheit

### Strategie- und Konzeptberatung

Informationssicherheits-  
Management

Datenschutz-  
Management

### Statusbestimmung / Audits

IT Sicherheits-  
Check

ISO27001  
Zertifizierung  
IT-Grundschutz

Datenschutz-Check

### Fokussierte Beratungen

Aufbau von Sicherheits-  
Managementsystemen

Aufbau von Datenschutz-  
Managementsystemen

Notfallmanagement

Risikomanagement

Erstellung von  
Sicherheitskonzepten

Erstellung von  
Datenschutzkonzepten

Erstellung von  
Richtlinien & Policies

Erstellung von  
Verfahrensverzeichnis

Trainings und Coaching zur  
Mitarbeitersensibilisierung

Auftragsdatenverarbeitung

### Services

Externer Sicherheitsbeauftragter

Externer Datenschutzbeauftragter

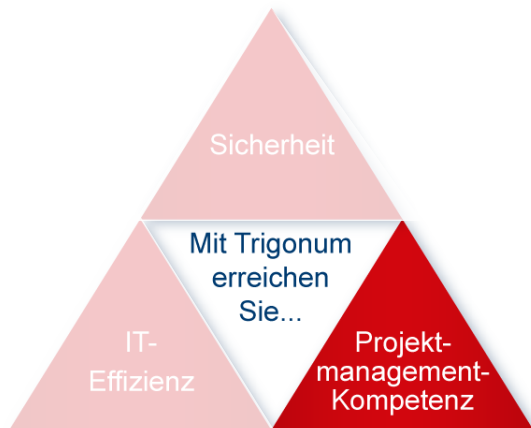
### Standards

ISO 27001

BSI IT-Grundschutz

Datenschutzgesetze

*Passgenaue Lösungen für Projekte durch intelligente Kombination von Methoden und Tools für die Zusammenarbeit.*



## Projektmanagement-Kompetenz

### Strategie- und Konzeptberatung

PM Methoden & Standards

Projektportfolio- und Multiprojektmanagement

### Statusbestimmung / Audits

Projektmanagement Check

Projekt-Status Check

Statusbestimmung und Potentialanalyse

### Fokussierte Beratungen

Konzeptentwicklung für PM im Unternehmen

Projektmanagement-Prozesse und Dokumente

Anforderungsmanagement

Change-Management in Projekten

Methoden und Tools für die Zusammenarbeit im Projekt

Zeiterfassung im Projektmanagement

Projektcontrolling und Projektreporting

Coaching und Training

### Services

Projektleitung

PMO

Interimsmanagement

### Standards

PMBOK

PRINCE 2

## Entscheider und Führungskräfte wie z.B.:

- Vorstände, Geschäftsführer
- CIO's
- Leiter von IT-, Organisations- und Personalbereichen
- Verantwortliche für Changemanagement-, Prozess- und IT-Projekte
- IT-Sicherheitsbeauftragte
- Datenschutzbeauftragte
- Qualitäts- und Prozessmanager



## Branchenfokus:

- Automobilbau und Automobilzulieferindustrie
- Banken
- Dienstleistung
- Gesundheitswesen
- Luft- und Raumfahrt
- Öffentliche Verwaltung
- Produktion und Verarbeitung
- IT-Dienstleister
- Pharma



# Das Management Team

Das Team von Trigonum Consulting kann auf langjährige Praxiserfahrung in unterschiedlichen Unternehmensbereichen und Funktionen in internationalen Konzernen wie DaimlerChrysler, Porsche, Magna, Otto Versand, Bayerische Vereinsbank und der Damp Holding AG in den Branchen Automotive, Healthcare, Handel und Banken zurückgreifen.



Peter Bodino, Dipl. Wirtschaftsinformatiker, war in den letzten 20 Jahren in folgenden Unternehmen und Funktionen tätig:

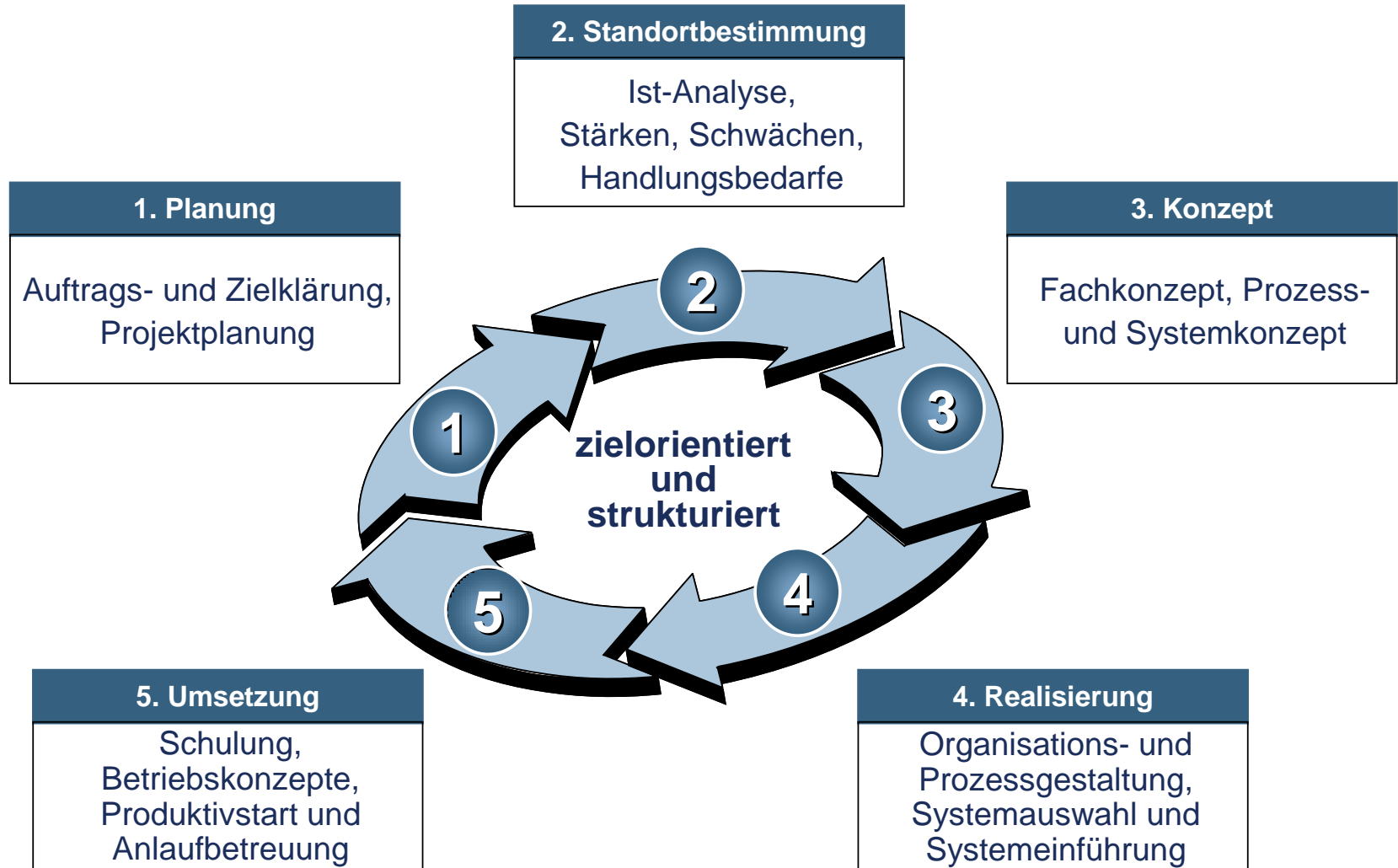
- **Geschäftsführer**  
Trigonum Consulting
- **Bereichsleiter Prozessorganisation & IT (CIO)**  
Damp Holding AG
- **Bereichsleiter Informations- und Prozessmanagement (CIO)**  
CTS Fahrzeug-Dachsysteme GmbH  
(ein Joint Venture der DaimlerChrysler AG und Porsche AG)
- **Systemanalytiker**  
im Bereich zentrale IT und Organisation der Bayerischen Vereinsbank
- **Projektleiter und DV-Organisator**  
im Bereich Logistik und IT der Mercedes-Benz AG



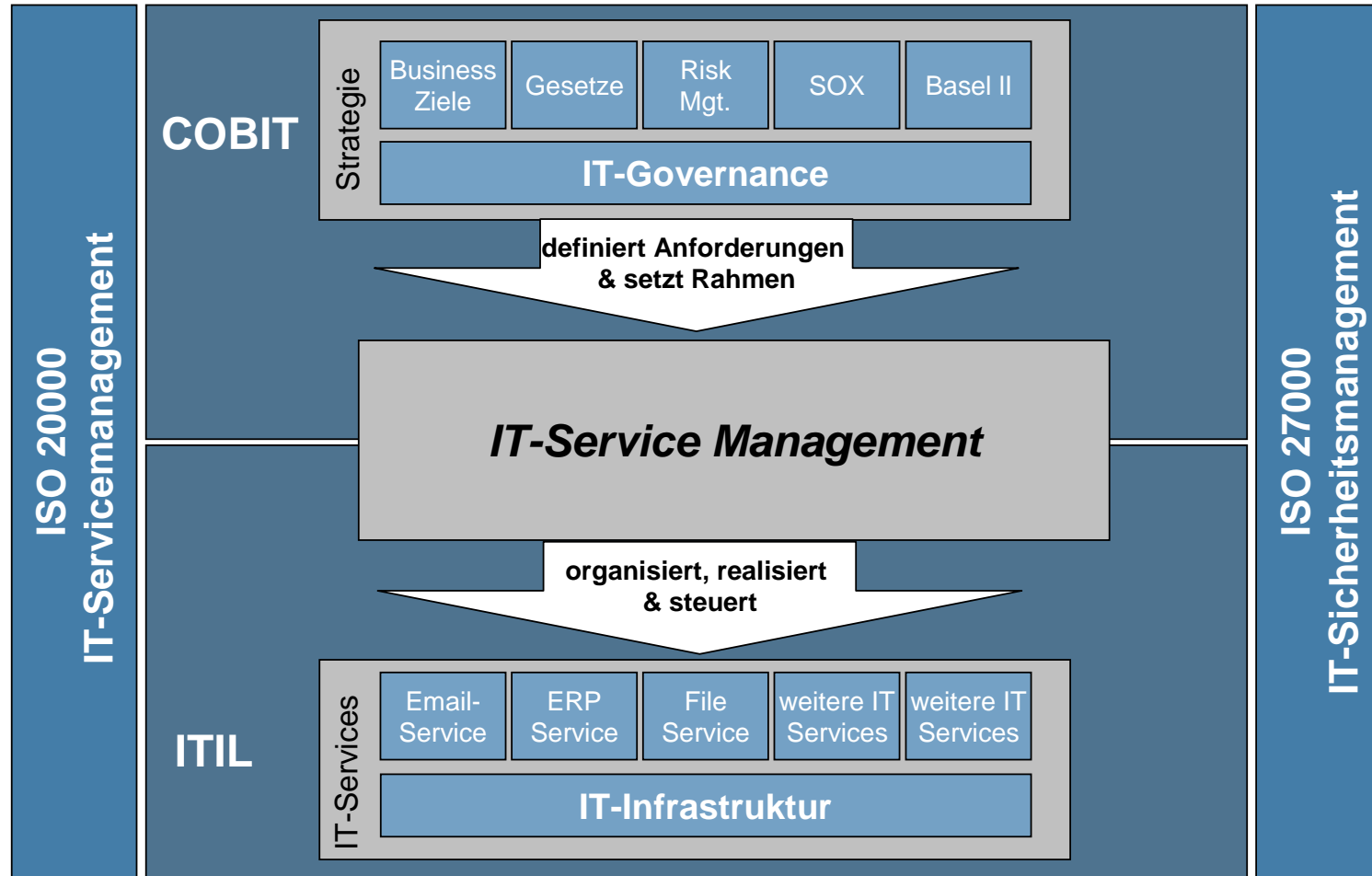
Stephan Ernst, Dipl. Wirtschaftsingenieur, war in den letzten 15 Jahren in folgenden Unternehmen und Funktionen tätig:

- **Geschäftsführer**  
Trigonum Consulting
- **Leiter IT-Konzepte und Services**  
CTS Fahrzeug-Dachsysteme GmbH  
(seit 2005 ein Unternehmen im Magna Konzern)
- **Projektleiter und Controller**  
im Bereich Qualität des Otto Versand Hamburg
- **Projektleiter**  
im Bereich Produktion der E-T-A Elektrotechnische Apparate GmbH

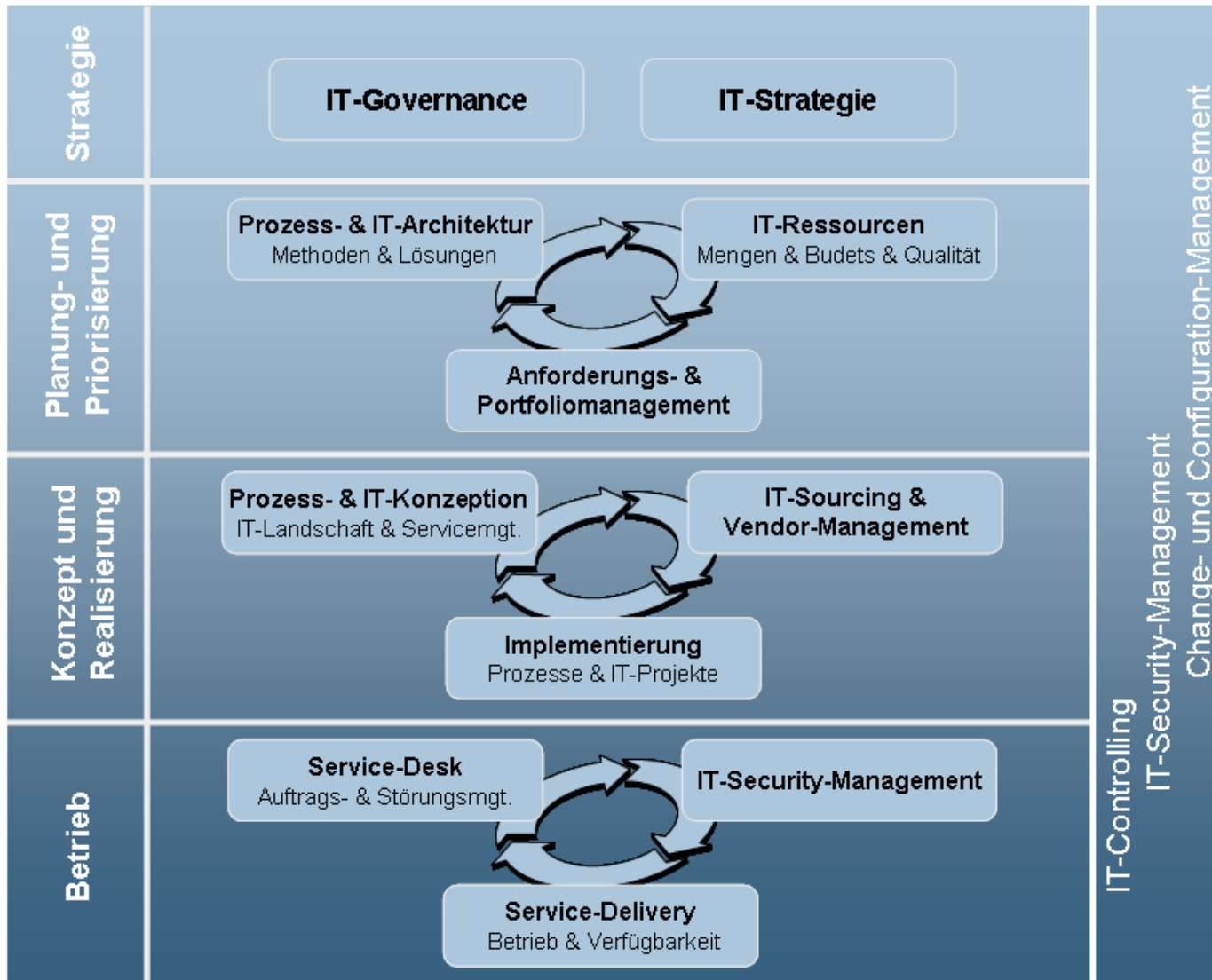
# Unser Vorgehen – zielorientiert und strukturiert!



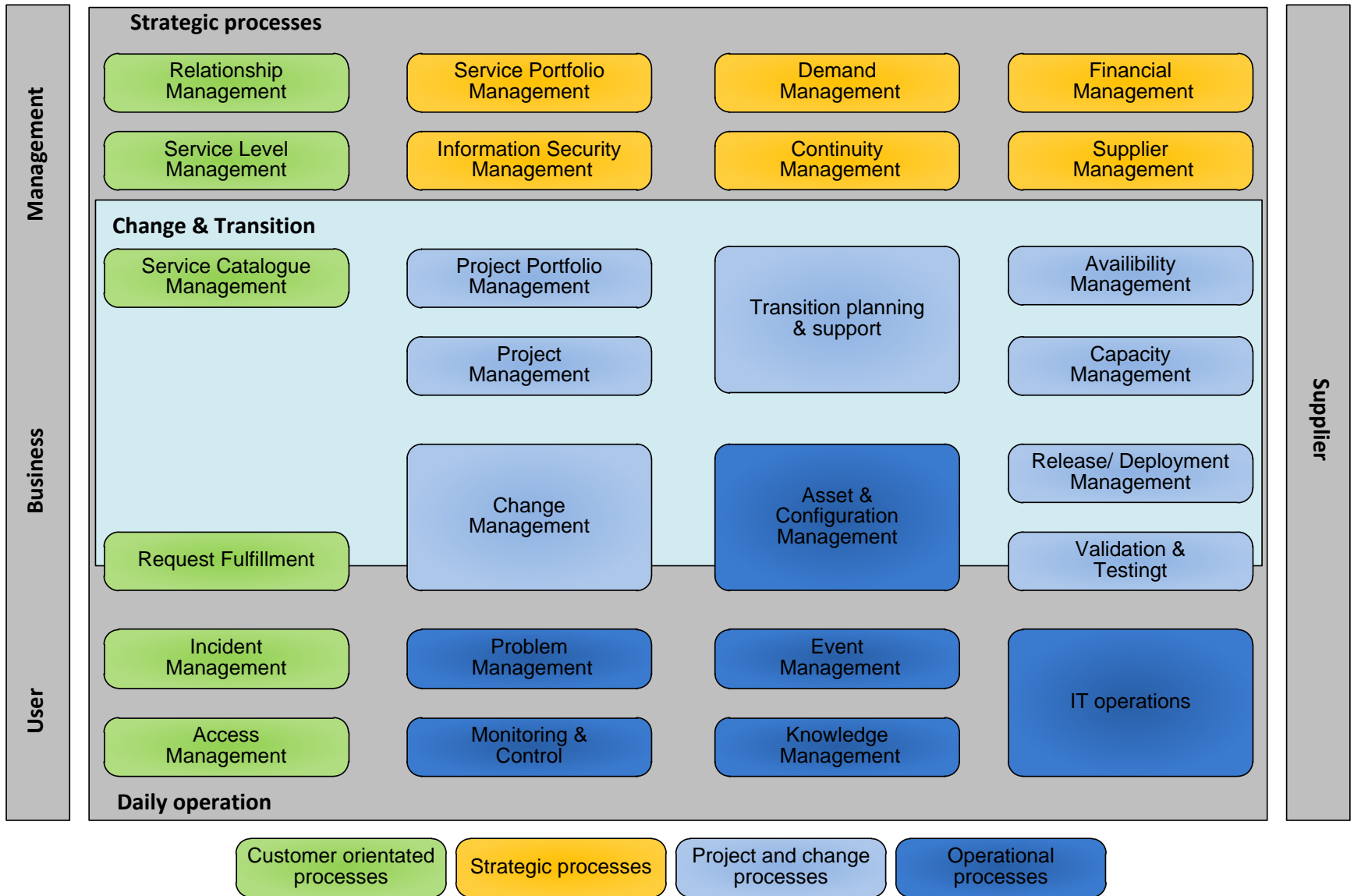
# Standards für das IT-Management



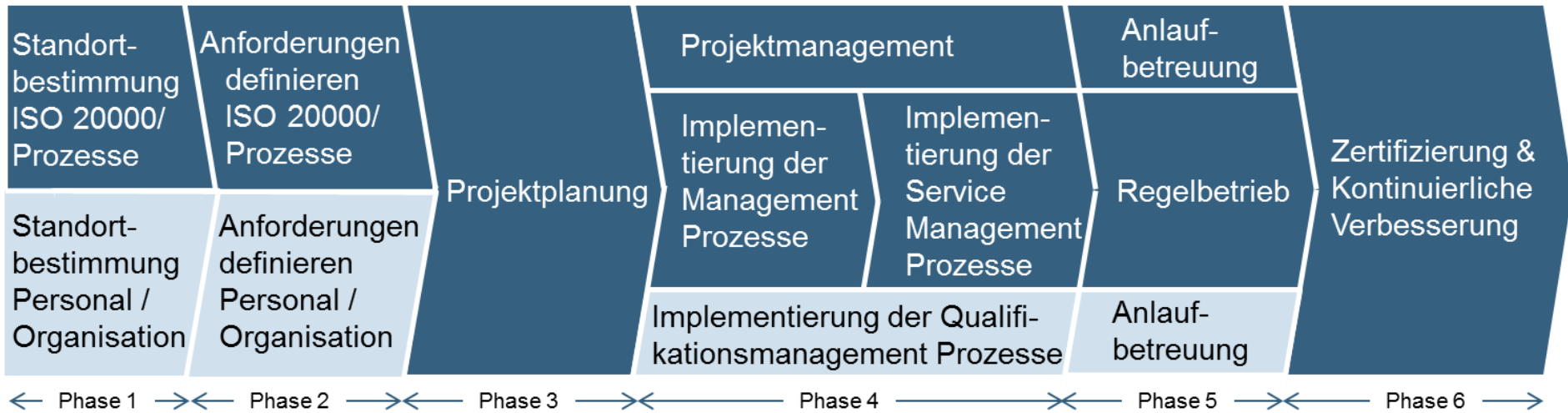
# Unser Verständnis von IT-Service Management



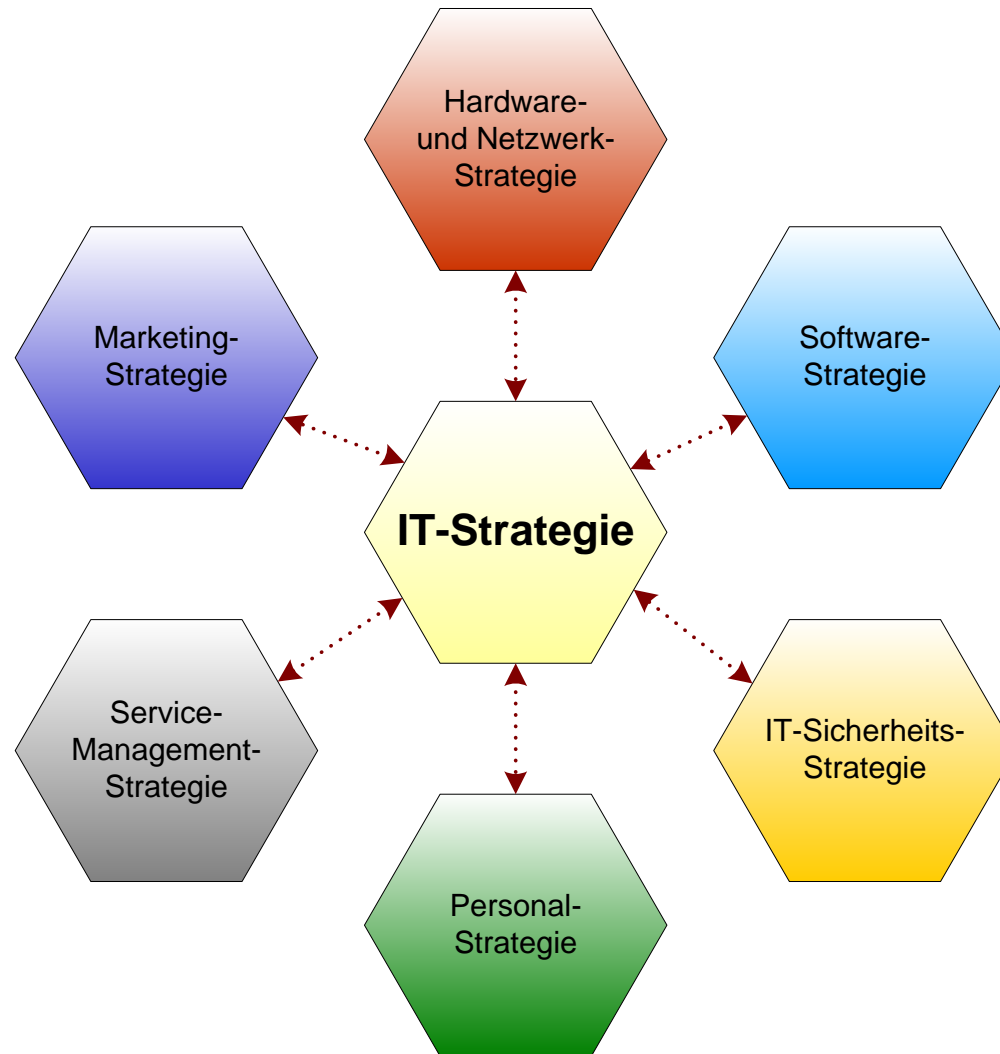
# Die Trigonum IT-Prozesslandkarte



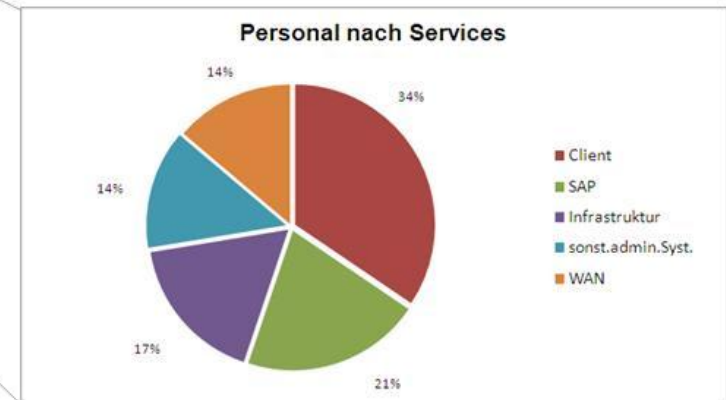
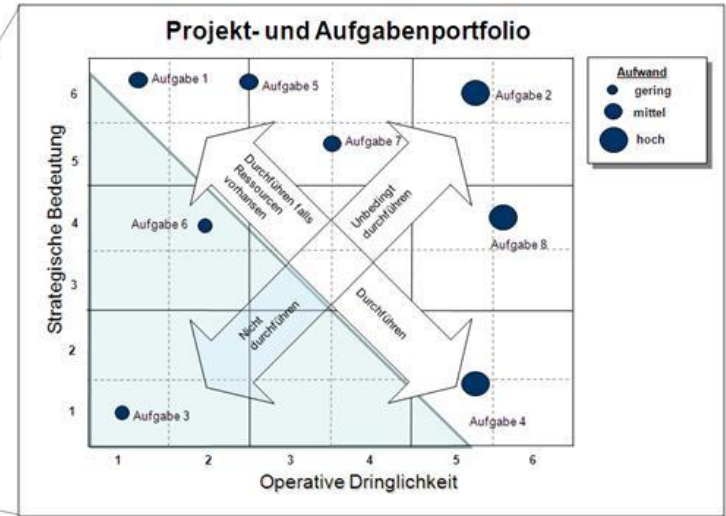
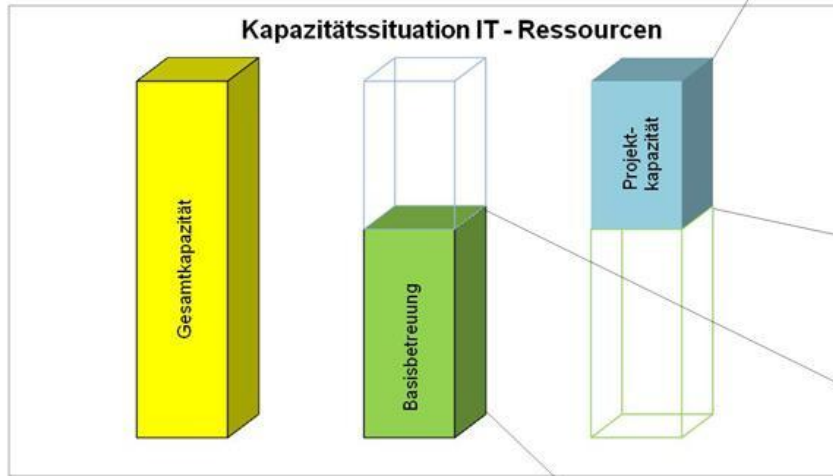
# Der Weg zur ISO 20000 Zertifizierung



# Wir entwickeln mit Ihnen passende IT-Strategien und Konzepte!



# IT-Governance durch transparentes Anforderungs- und Portfoliomanagement fördern.



# Informationssicherheits- und Datenschutzkonzepte zum Schutz des Unternehmenswissens!

## Katastrophen:

- Blitzeinschlag
- Brand
- Wassereinbruch

## Fremdpersonal:

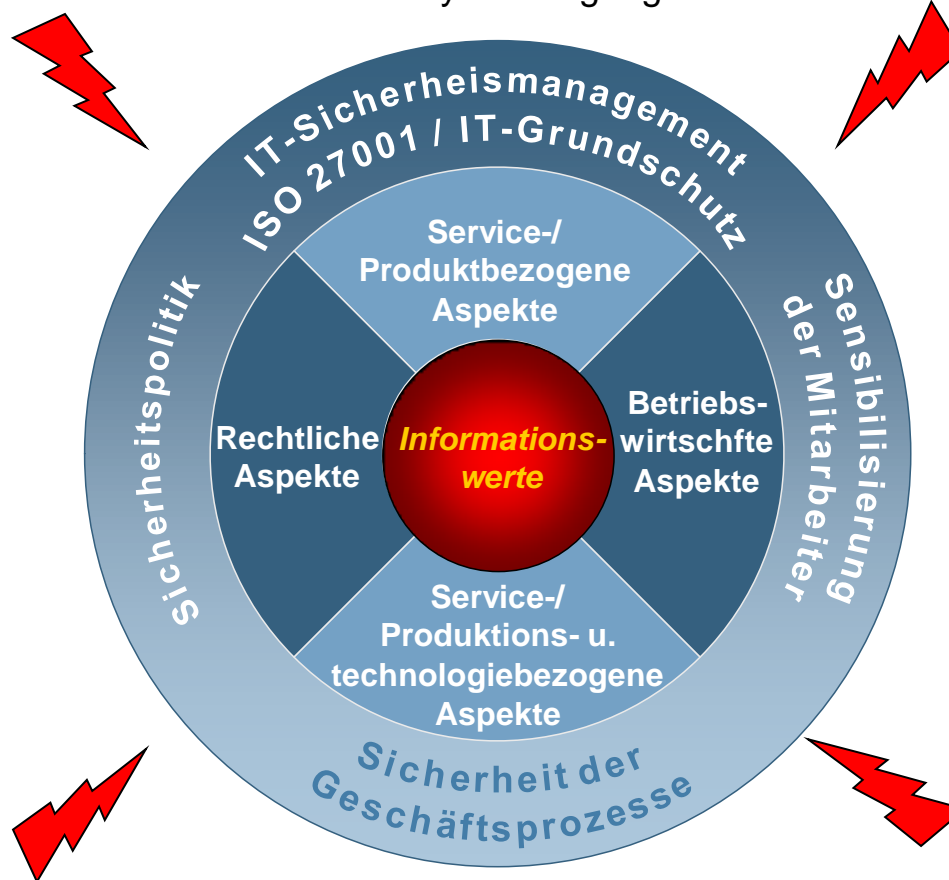
- Gebäudezutritt
- Systemzugang

## Techn. Mängel:

- Serverausfall
- Datenverlust

## Angriffe durch (Ex-)Mitarbeiter :

- Datenmanipulation
- Datendiebstahl
- Spionage



## Industriespionage:

- Konstruktionsdaten
- Finanzdaten
- Forschungsergebnisse

## Organ. Mängel:

- Berechtigungen
- Verschlüsselung
- Verantwortlichkeiten

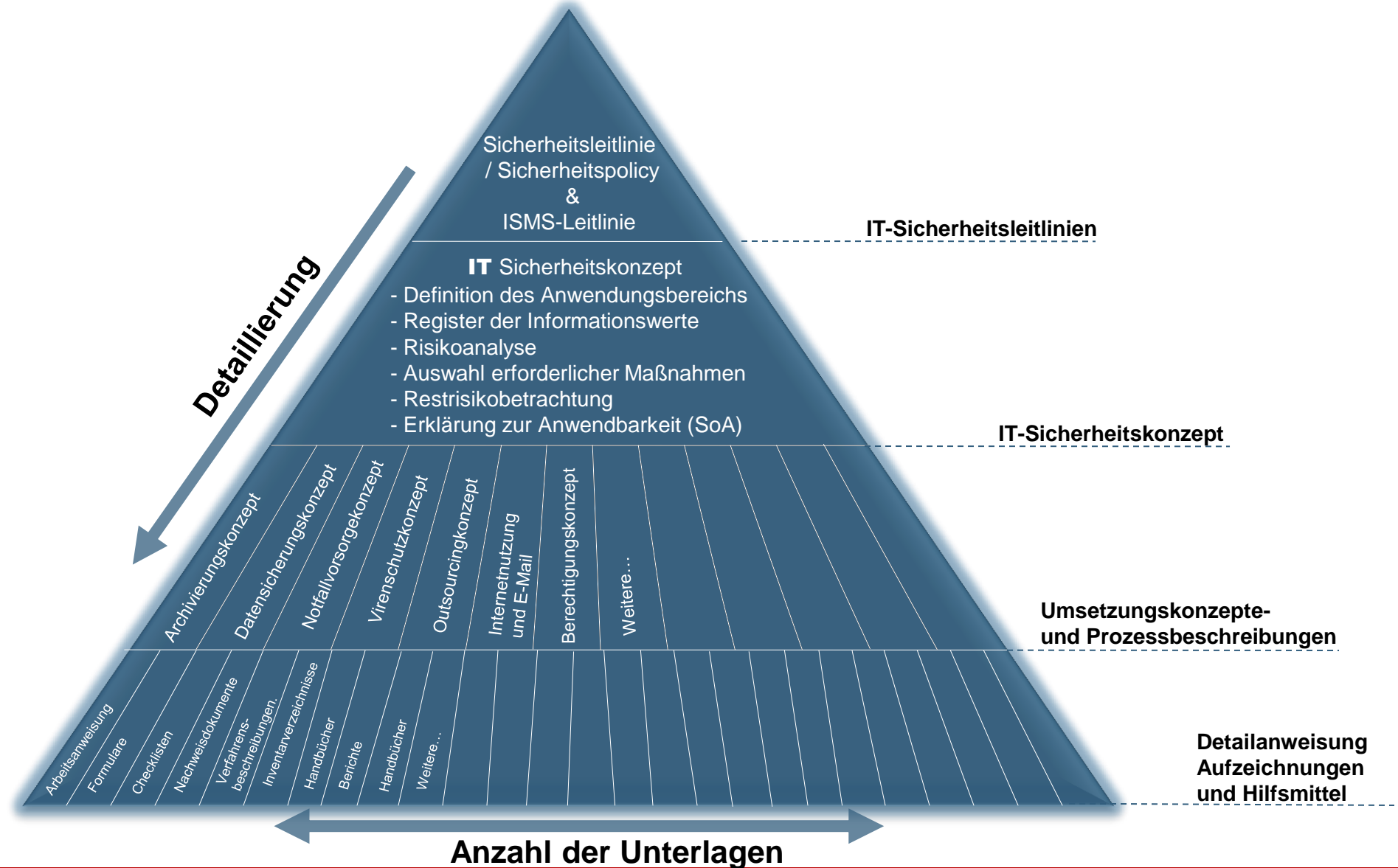
## Hacker:

- IT-Betrieb
- Datensicherheit

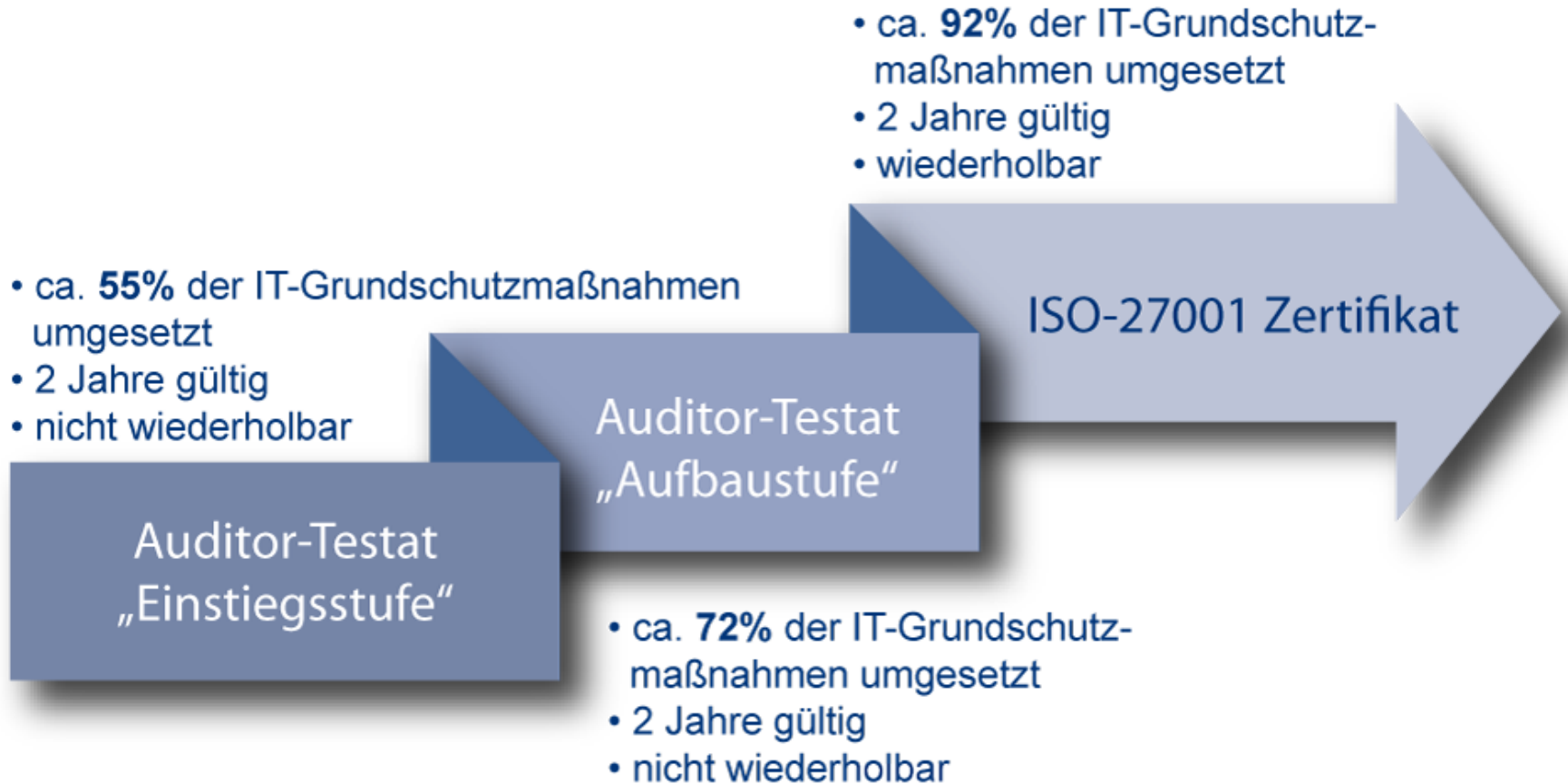
## Ungeschulte Mitarbeiter:

- Internetnutzung
- Umgang mit Informationen
- Unachtsamkeit

# Steigerung der Effizienz der IT durch den Aufbau eines Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS) nach ISO 27001!

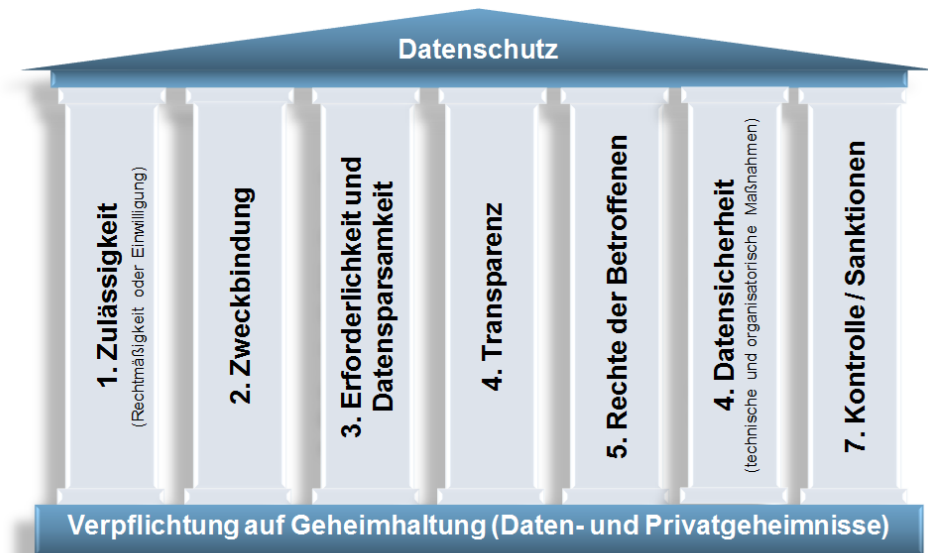


# Der Weg zur ISO 27001 Zertifizierung auf Basis IT-Grundschutz!



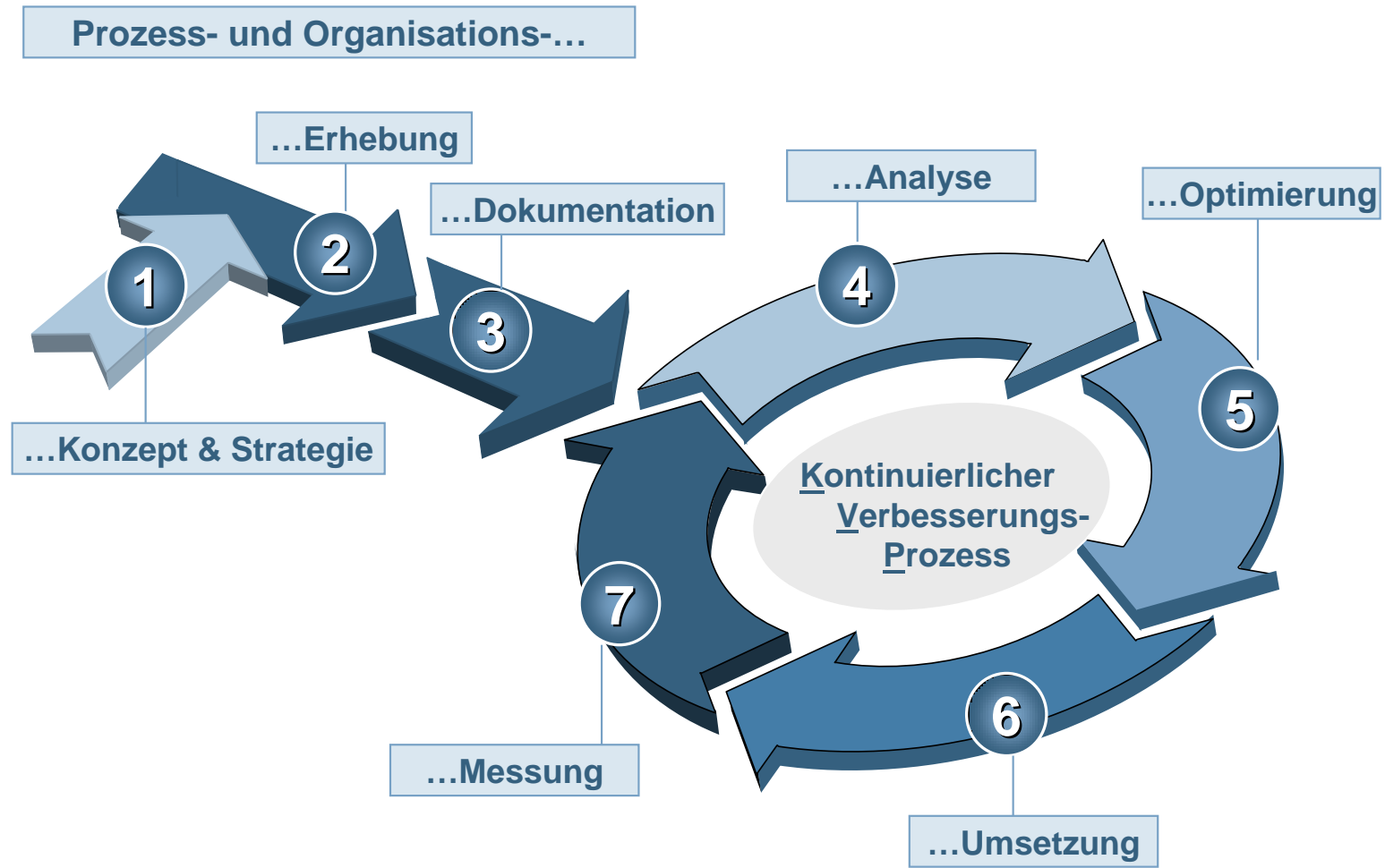
# Kombinierte Sicherheit: Datenschutz und IT-Sicherheit aus einer Hand

**Trigonum - Ihr externer  
Datenschutzbeauftragter!**



**Trigonum - Ihr externer  
IT-Sicherheitsbeauftragter!**

# Trigonum hat den Schlüssel für erfolgreiches Geschäftsprozessmanagement!



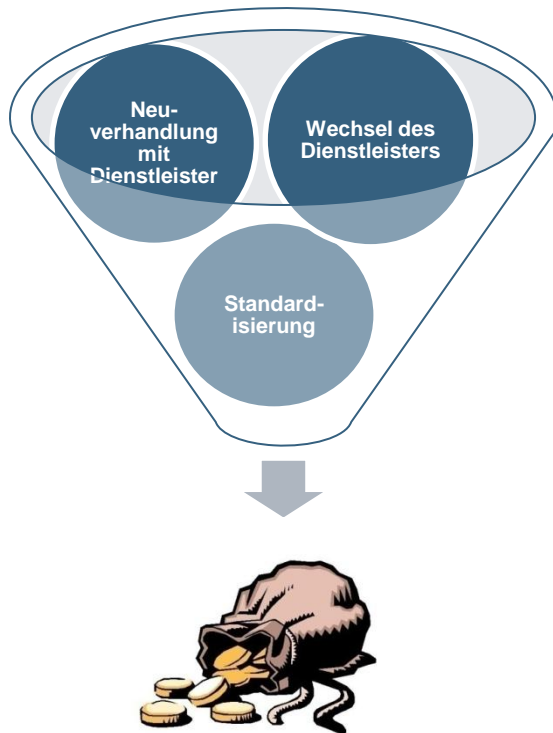
- Werkzeuge zur Unterstützung der Zusammenarbeit im Unternehmen.

- *Fokus:* zentrale und transparente Informationsbereitstellung.

- Basierend auf der Microsoft SharePoint®-Technologie integriert sich Trigonum Collaboration schnell und kostengünstig in Ihre Windows Server™-Infrastruktur.



# Unsere Projekterfolge



Worum ging es?	Wie viel wurde eingespart?
Nachverhandlung Outsourcingverträge	<b>15 - 20%</b>
Anbieterwechsel ERP-Outsourcing	<b>10 - 30%</b>
Ausschreibung und Nachverhandlung WAN-Netzwerk	<b>10 - 15%</b>
Standardisierung von Endgeräten (PC/Notebooks)	<b>10 - 20%</b>
Standardisierung und Bündelung beim Betrieb von Druck- und Kopiersystemen (neue Betriebskonzepte)	<b>20 - 30%</b>
Effizienzsteigerung durch Reorganisation des IT-Infrastrukturbetriebs	<b>10 - 15%</b>
Optimierung der Lizenzkosten durch Standardisierung und strategisches Lizenzmanagement	<b>10 - 30%</b>

# Ausgewählte Referenzprojekte

Worum ging es?	Was wurde durchgeführt?
<b>SAP-Implementierung</b>	Gesamtprojektleitung für die Prozessgestaltung und Implementierung von SAP R/3 Systemen, Release 4.6C Automotive 3.0 (alle Module, EDI, JIT, PLM, Archivierung, Workflow)
<b>Informationssicherheits- Managementsysteme (ISMS)</b>	Aufbau von IT-Sicherheitsmanagement Systemen nach BSI IT-Grundschutz und ISO 27001 - Durchführung von IT-Sicherheitsanalysen - Risikoanalysen - Konzeption von IT-Sicherheitspolitiken
<b>IT-Sicherheitsaudits und IT-Sicherheitsüberprüfungen</b>	Sicherheitsaudits nach IT-Grundschutzhandbuch des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) und ISO 27001
<b>Qualitätsmanagement</b>	Zertifizierung nach ISO TS16949, ISO 9001, VDA 6.1
<b>Prozesstransparenz</b>	Konzeption von Unternehmensportalen und Dokumentenmanagementsystemen zur Erhöhung der internen Prozessqualität
<b>Geschäftsprozess-Management</b>	Aufbau eines Unternehmens-Geschäftsprozessmanagement unter Anwendung der Methode des ARIS-Toolset
<b>Messung der Prozesseffizienz</b>	Aufbau eines integrierten zeitnahen Prozess Performance Management durch Einführung des ARIS-PPM mit Direktverbindung zum SAP R/3. Definition und Überwachung von Key Performance Indikatoren (KPI).
<b>IT-Service Management (ITSM)</b>	Erarbeitung von IT-, Betriebsführungs- und Betreuungsstrategien für IT-Organisationen in mittelständischen Unternehmen und Großkonzernen
<b>IT-Konsolidierung</b>	ERP- und KIS-Konsolidierung im Krankenhausumfeld (SAP 4.6C, ISH, I.S.H*med, medico//s)

# Ausgewählte Referenzprojekte

Worum ging es?	Was wurde durchgeführt?
<b>IT-Infrastruktur</b>	Planung, Aufbau und Betrieb von IT-Infrastrukturen an mehr als 20 Produktions-, Logistik- und Verwaltungsstandorten in Deutschland, Europa und den USA für ein Unternehmen der Automobilzulieferindustrie
<b>Corporate Network</b>	Konzeption von weltweiten WAN-Netzwerkinfrastrukturen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Konzeption und Betriebsführung globaler MPLS-Netze</li> <li>- Anbindung internationaler Standorte</li> <li>- Überwachung der Service Qualität mit Hilfe von Netzwerkmonitoring Systemen</li> <li>- Konzeption von Remote und RAS Anbindungen</li> </ul>
<b>Product Lifecycle Management (PLM)</b>	Konzeption und Realisierung eines Produktdatenmanagement mit SAP-PLM für Catia V4 und Unigraphics
<b>Planung zentrales Rechenzentrum</b>	IT Konsolidierung im Bereich Krankenhausumfeld (zentrales Konzernrechenzentrums, KIS, ERP, Infrastruktur)
<b>Verursachungsgerechte IT-Leistungsverrechnung</b>	Konzeption und Einführung einer verursachungsgerechten IT-Kostenverrechnung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Produktdefinition von IT-Leistungen</li> <li>- Produktkalkulation (Tarifiermittlung)</li> <li>- Konzeption der periodischen IT-Kostenverrechnung</li> </ul>
<b>IT-Service-Management gem. ITIL-Standard</b>	Einführung Servicemanagement nach ITIL <ul style="list-style-type: none"> <li>- Konzeption der User-Help-Desk Organisation und Prozesse</li> <li>- Einführung eines Projektportfolio-Management für IT-Projekte</li> <li>- IT-Vorgehensmodelle und -Methoden</li> <li>- Definition von Service-Level-Agreements</li> <li>- Gestaltung und Implementierung der IT-Serviceprozesse in Anlehnung an ITIL</li> </ul>
<b>Projektmanagement Standards</b>	Erarbeitung von unternehmensweiten Projektmanagement-Standards und -Methoden für die Durchführung von Entwicklungs-, Produkt- und Strukturprojekten

# Kontakt

Trigonum GmbH  
Notkestrasse 11  
22607 Hamburg  
[www.trigonum.de](http://www.trigonum.de)

Peter Bodino  
Dipl. Wirtschaftsinformatiker  
Telefon: +49(0)40 3199 1618 3  
Fax: +49(0)40 3199 1618 8  
E-Mail: [Peter.Bodino@trigonum.de](mailto:Peter.Bodino@trigonum.de)

Stephan Ernst  
Dipl. Wirtschaftsingenieur  
Telefon: +49(0)40 3199 1618 1  
Fax: +49(0)40 3199 1618 8  
E-Mail: [Stephan.Ernst@trigonum.de](mailto:Stephan.Ernst@trigonum.de)

